



سرپرست فرمانداری شهرستان شمیرانات: هماهنگی بین دستگاه‌ها و نظارت مستمر، لازمه خدمت‌رسانی مطلوب به مردم است

سرپرست فرمانداری شهرستان شمیرانات با تأکید بر ضرورت هم‌افزایی میان دستگاه‌های اجرایی، ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی و نظارت مستمر بر عملکرد ادارات، پاسخگویی به مردم و تکریم ارباب رجوع را از اولویت‌های اصلی مدیران شهرستان دانست و خواستار تقویت حضور میدانی مدیران و همکاری شهرداری‌ها و دهیاری‌ها در اجرای سرشماری نفوس و مسکن شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان شمیرانات؛ نشست شورای معاونین، بخشداران و مدیران فرمانداری شهرستان شمیرانات به ریاست محمدرضا یزدان یار سرپرست فرمانداری و با هدف بررسی مسائل و مشکلات شهرستان، ارتقای هماهنگی بین دستگاه‌های اجرایی و پیگیری مطالبات و امور جاری برگزار شد.

محمدرضا یزدان یار در این نشست با تأکید بر ضرورت تعامل، همدلی و انسجام میان مدیران و مجموعه‌های اجرایی شهرستان اظهار داشت: حل مسائل و عبور از چالش‌های موجود، مستلزم همکاری مؤثر دستگاه‌ها، پرهیز از اقدامات جزیره‌ای و بهره‌گیری از ظرفیت‌های مشترک در مسیر خدمت‌رسانی مطلوب به مردم است.

وی با اشاره به اهمیت نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی، خاطرنشان کرد: ارزیابی عملکرد ادارات نباید به مقاطع زمانی خاص محدود شود؛ بلکه لازم است نظارت بر روند اجرای وظایف، به ویژه در حوزه‌های مرتبط با مدیریت امور محلی و شوراها، تا آخرین مرحله با جدیت دنبال شود تا از انجام صحیح مسئولیت‌ها و تحقق اهداف تعیین شده اطمینان حاصل شود.

سرپرست فرمانداری شمیرانات، تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی به مردم را از مهم‌ترین وظایف مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی برشمرد و افزود: همه مدیران و کارکنان در قبال وظایف و مسئولیت‌های خود ملزم به پاسخگویی هستند و باید با برخورد مناسب، پیگیری دقیق درخواست‌ها و تسریع در رسیدگی به امور مردم، زمینه افزایش رضایتمندی عمومی را فراهم کنند.

یزدان یار همچنین بر ضرورت توجه هم‌زمان به کمیت و کیفیت نیروی انسانی در دستگاه‌ها تأکید کرد و گفت: استفاده بهینه از ظرفیت نیروها، ارتقای کیفیت عملکرد کارکنان و نظارت دقیق بر نحوه انجام وظایف، از الزامات بهبود کارآمدی نظام اداری شهرستان است. در این مسیر، حضور میدانی مدیران، بازدیدهای دوره‌ای از ادارات و بررسی مستقیم روند ارائه خدمات باید با جدیت بیشتری دنبال شود.

وی همچنین بر ضرورت برنامه‌ریزی منسجم برای انجام بازدیدهای میدانی از روستاهای شهرستان تأکید کرد و اظهار داشت: بازدیدهای روستایی باید با هدف بررسی میدانی مسائل و مشکلات، ارزیابی روند اجرای طرح‌ها و پیگیری جدی مصوبات سفرهای پیشین به روستاها برنامه‌ریزی و اجرا شود.

یزدان یار افزود: پیگیری مستمر مصوبات تا حصول نتیجه، شناسایی موانع اجرایی و هماهنگی میان دستگاه‌های مسئول، شهرداری‌ها و دهیاری‌ها از الزامات تحقق مطالبات مردم و تسریع در روند رفع مشکلات روستاهای شهرستان است.

وی در بخش دیگری از سخنان خود، با اشاره به اهمیت اجرای سرشماری نفوس و مسکن، خواستار مشارکت و همکاری همه جانبه شهرداری‌ها و دهیاری‌ها در این فرایند شد و تصریح کرد: هماهنگی مدیریت شهری و روستایی با دستگاه‌های مسئول، نقش مؤثری در پیشبرد مطلوب سرشماری و دستیابی به اطلاعات دقیق و قابل اتکا برای برنامه‌ریزی‌های آینده شهرستان خواهد داشت.

سرپرست فرمانداری شمیرانات در پایان، انسجام مدیریتی، مسئولیت‌پذیری و پیگیری مستمر امور را لازمه تحقق اهداف شهرستان دانست و بر ضرورت تعامل سازنده میان معاونین فرمانداری، بخشداران، مدیران دستگاه‌های اجرایی و مجموعه مدیریت شهری و روستایی برای رفع مشکلات و ارتقای سطح خدمات به شهروندان تأکید کرد.

در این نشست، معاونین، بخشداران و مدیران فرمانداری به بیان مسائل، مشکلات و چالش‌های حوزه‌های مسئولیت خود پرداختند و حاضران ضمن بحث و تبادل نظر، راهکارهای پیشنهادی برای پیگیری مسائل و تقویت هماهنگی میان دستگاه‌ها را بررسی کردند.

