



## گره‌گشایی از مطالبات مردمی در نشست چهره‌به‌چهره سرپرست فرمانداری شمیرانات با شهروندان بخش رودبار قصران

سرپرست فرمانداری شهرستان شمیرانات، در راستای تداوم سیاست پاسخگویی و تکریم شهروندان، در برنامه ملاقات مردمی این هفته با حضور در بخش رودبار قصران، با اهالی این منطقه به صورت چهره‌به‌چهره دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان شمیرانات، در این نشست که در محل بخشداری رودبار قصران برگزار شد، بستری فراهم شد تا شهروندان بتوانند دغدغه‌های خود را در حوزه‌های مختلف از جمله خدمات شهری، امور عمرانی و مسائل اجتماعی مستقیماً با سرپرست فرمانداری شهرستان در میان بگذارند.

سرپرست فرمانداری شمیرانات در حاشیه این دیدار، ضمن تأکید بر ضرورت توجه به حق شهروندی، تصریح کرد: تکریم شهروندان و شنیدن صریح دغدغه‌های آنان، از اولویت‌های اصلی ما در مدیریت شهرستان است و وظیفه ما شنیدن و سپس اقدام موثر برای حل مسائل است.

یزدان یار همچنین دستورات لازم را جهت بررسی دقیق و پیگیری فوری مطالبات مطرح شده صادر کرد و تأکید نمود که تمامی موارد ارائه شده توسط شهروندان، جهت پیگیری مقتضی و رسیدگی به سطوح ذی ربط، به صورت مستمر رصد خواهد شد تا ضمن رفع مشکلات، فرآیند پاسخگویی با سرعت و دقت بیشتری صورت گیرد.







