



تأکید سرپرست فرمانداری شمیرانات بر پیگیری بی‌واسطه مطالبات مردمی؛ تکریم شهروندان و حل دغدغه‌های آنان، اولویت اصلی مدیریت شهرستان است

در راستای تداوم سیاست‌های دولت مبنی بر تقویت ارتباط مستقیم با مردم و ارتقای فرهنگ تکریم ارباب‌رجوع، سرپرست فرمانداری شمیرانات در دیداری چهره‌به‌چهره با اهالی این شهرستان به بررسی بی‌واسطه مشکلات و مطالبات آنان پرداخت.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان شمیرانات، در این نشست که با هدف تسهیل در روند رسیدگی به امور شهروندان برگزار شد، مراجعین بدون واسطه مسائل و دغدغه‌های خود را در حوزه‌های مختلف با یزدان یار سرپرست فرمانداری مطرح کردند.

سرپرست فرمانداری شمیرانات در حاشیه این دیدار با تأکید بر اینکه شنیدن صدای مردم یکی از وظایف ذاتی و اولویت‌های اصلی مسئولان است، اظهار داشت: مطالبات و دغدغه‌های مردم، نه تنها یک درخواست اداری، بلکه چراغ راهی برای بهبود وضعیت مدیریت شهرستان است. ما موظفیم با رویکردی مسئولانه، گره‌های موجود را باز کرده و در مسیر تکریم واقعی شهروندان گام برداریم.

یزدان یار با بیان اینکه جلسات ملاقات مردمی صرفاً یک رویداد نمادین نیست، تصریح کرد: پیگیری تا حصول نتیجه نهایی، اولویت اصلی ما در فرمانداری است. تمامی بخش‌ها موظف هستند با رویکردی خدمت‌محور و با صبر و شکیبایی، نسبت به پیگیری درخواست‌های مردمی تا رسیدن به نتیجه مطلوب اهتمام جدی داشته باشند.

در پایان این دیدار، سرپرست فرمانداری شمیرانات ضمن صدور دستورات لازم برای پیگیری مستقیم موارد مطرح شده توسط مراجعین، بر تسریع در روند پاسخگویی دستگاه‌های اجرایی مرتبط تأکید کرد.





