

برگزاری میز خدمت و دیدار بی واسطه مسئولین با اهالی شهرستان شمیرانات در تجمع مردمی میدان تجریش

در آستانه هفته دولت و با هدف ارتقای سطح تعاملات اجتماعی، میز خدمت و دیدار مردمی با حضور فرماندار، مدیرکل بازرسی استانداری تهران و جمعی از مدیران دستگاه‌های اجرایی، قضایی، انتظامی و مدیریت شهری استانی و شهرستانی در تجمع مردمی میدان تجریش برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان شمیرانات، این برنامه با هدف تسهیل در ارتباطات شهروندی و پایش میدانی مطالبات برگزار شد تا اقشار مختلف مردم بتوانند مسائل و دغدغه‌های خود را به صورت مستقیم با مدیران دستگاه‌ها در میان بگذارند و فرآیندهای اداری مرتبط، مورد بررسی و پیگیری کارشناسی قرار گیرد.

حسین توکلی کجانی فرماندار شمیرانات در حاشیه این برنامه، با تأکید بر اهمیت استمرار ارتباط بدنه مدیریتی با جامعه اظهار داشت: فلسفه برپایی میز خدمت، فراهم سازی بستری برای شنود مؤثر، شناسایی گلوگاه‌های اداری و کاهش فاصله میان مردم و مسئولان است. رویکرد ما در این جلسات، نه صرفاً حضور فیزیکی، بلکه پیگیری نظام مند درخواست‌ها در چارچوب قوانین و مقررات جاری است تا با پایش دقیق تر، برای بهبود فرآیندهای ارائه خدمات به مردم شریف شمیرانات اقدام شود.

در این میز خدمت که با حضور شرفی مدیرکل دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی استانداری تهران و مدیران دستگاه‌های خدمات رسان برگزار شد، پرونده‌های مطروحه بررسی و راهکارهای قانونی جهت پیگیری اداری دغدغه‌های شهروندان از سوی مراجع ذی ربط تبیین و ارجاع گردید.