



ملاقات مردمی فرماندار شمیرانات؛ شنیدن بی‌واسطه صدای شهروندان

در راستای تکریم ارباب رجوع، تقویت ارتباط مستقیم با مردم و رسیدگی بی‌واسطه به مطالبات شهروندان، فرماندار شمیرانات در دیداری مردمی با جمعی از شهروندان این شهرستان گفت‌وگو و به بررسی درخواست‌ها، مشکلات و پیشنهادهای آنان پرداخت.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان شمیرانات؛ در راستای تکریم ارباب رجوع، تقویت ارتباط مستقیم با مردم و رسیدگی بی‌واسطه به مطالبات شهروندان، حسین توکلی کجانی فرماندار شمیرانات در دیداری مردمی با جمعی از شهروندان این شهرستان گفت‌وگو و به بررسی درخواست‌ها، مشکلات و پیشنهادهای آنان پرداخت.

در این نشست، شماری از شهروندان با حضور در فرمانداری، مسائل خود را در حوزه‌های مختلف از جمله امور عمرانی، خدمات شهری، اشتغال و مسائل اداری با فرماندار شمیرانات در میان گذاشتند و خواستار پیگیری و تسریع در رسیدگی به مطالباتشان شدند.

حسین توکلی کجانی در این دیدار، ضمن تأکید بر ضرورت شنیدن بی‌واسطه صدای مردم، گفت: ملاقات مستقیم با مردم فقط یک برنامه اداری نیست، بلکه مسئولیتی اخلاقی و مدیریتی است؛ ما خود را موظف می‌دانیم که با حوصله، دقت و جدیت، دغدغه‌های شهروندان را بشنویم و برای حل مسائل آنان تا رسیدن به نتیجه، پیگیری مستمر داشته باشیم.

وی افزود: اعتماد عمومی زمانی تقویت می‌شود که مردم احساس کنند صدایشان شنیده می‌شود و مدیریت شهرستان، خود را در برابر مشکلات آنان پاسخگو می‌داند.

فرماندار شمیرانات با اشاره به اهمیت ارتباط نزدیک مسئولان با مردم خاطرنشان کرد: در مسیر خدمت رسانی، هیچ فاصله‌ای میان مردم و مسئولان نباید وجود داشته باشد؛ هدف ما این است که با همدلی، شفافیت و پیگیری، گره از کار مردم باز کنیم.

در پایان این دیدار، دستورات لازم برای بررسی و پیگیری موارد مطرح شده از سوی شهروندان به دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط صادر شد.





