

میز خدمت دهه فجر؛ پاسخگویی مستقیم فرماندار و مسئولان به شهروندان در مصلی نماز جمعه بخش لواسانات

همزمان با ایام الله دهه مبارک فجر و در راستای تحقق رویکرد مردمی سازی خدمات، میز خدمت با حضور فرماندار شهرستان شمیرانات، معاونین، بخشداران لواسانات و رودبار قصران و جمعی از مدیران و رؤسای دستگاه های اجرایی شهرستان و بخش در محل مصلی نماز جمعه لواسانات برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان شمیرانات؛ همزمان با ایام الله دهه مبارک فجر و در راستای تحقق رویکرد مردمی سازی خدمات، میز خدمت با حضور حسین توکلی کجانی فرماندار شهرستان شمیرانات، معاونین، بخشداران لواسانات و رودبار قصران و جمعی از مدیران و رؤسای دستگاه های اجرایی شهرستان و بخش در محل مصلی نماز جمعه لواسانات برگزار شد.

فرماندار شهرستان شمیرانات در حاشیه این برنامه با اشاره به رویکرد ارتباط مستمر با شهروندان و بویژه برگزاری دیدارهای مردمی در بخش های لواسانات و رودبار قصران ، دهه فجر را به عنوان نماد پیوند مردم و نظام اسلامی، این ایام را فرصت مغتنمی برای تبیین دستاوردهای انقلاب اسلامی، ارزیابی عملکرد دستگاه ها و ارتقای کیفیت خدمت رسانی به مردم دانست و بر لزوم حضور میدانی مدیران، تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی شفاف و مسئولانه تأکید کرد.

وی افزود: ارتباط مستقیم با مردم و شنیدن بی واسطه دغدغه ها، نقش مهمی در تصمیم گیری دقیق تر، افزایش اعتماد عمومی و حل مسائل منطقه ای دارد و این رویکرد باید به صورت مستمر در دستور کار مدیران قرار گیرد.

در این برنامه، شهروندان با حضور در میز خدمت، به صورت چهره به چهره و مستقیم با مسئولان دیدار کرده و مسائل، مشکلات و مطالبات خود را در حوزه های مختلف مطرح کردند. در همین راستا، دستورات لازم برای پیگیری، تسریع و رسیدگی مؤثر به درخواست های مردمی از سوی فرماندار و مسئولان ذی ربط صادر شد.