



رضایت مردم؛ اولویت مدیریت شهرستان/ بازدید سرزده فرماندار شمیرانات از اداره ثبت اسناد و املاک شمیران

فرماندار شمیرانات به صورت سرزده از اداره ثبت اسناد و املاک شهرستان شمیرانات بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان شمیرانات، حسین توکلی کجانی فرماندار شمیرانات با همراهی مختاری معاون توسعه و برنامه ریزی و مسئولان بازرسی و روابط عمومی فرمانداری، به صورت سرزده از اداره ثبت اسناد و املاک شهرستان شمیرانات بازدید کرد.

فرماندار شمیرانات در جریان این بازدید، با حضور در بخش های مختلف اداره، ضمن عرض خدایات به کارکنان روند ارائه خدمات، نحوه پاسخگویی به مراجعان و عملکرد کلی این مجموعه را مورد بررسی قرار داد و سطح خدمت رسانی را مطلوب و رضایت بخش ارزیابی کرد.

توکلی کجانی همچنین در گفت وگوی چهره به چهره با تعدادی از مراجعان، از نزدیک در جریان دیدگاه ها و مطالبات شهروندان قرار گرفت. بر اساس این گفت وگوها، اغلب مراجعان رضایت خود را از نظم اداری، پاسخگویی مناسب و پیگیری مؤثر امور ثبتی اعلام کردند.

فرماندار شمیرانات با تأکید بر نقش مهم اداره ثبت اسناد و املاک در تثبیت حقوق مالکیت شهروندان اظهار داشت: ارائه خدمات دقیق، شفاف و قانون مند در حوزه ثبت اسناد، تأثیر بسزایی در ایجاد آرامش اجتماعی و افزایش اعتماد عمومی دارد و حمایت از کارکنان پرتلاش این مجموعه، یک ضرورت مدیریتی محسوب می شود.

توکلی کجانی افزود: آنچه امروز از گفت وگو با مردم مشهود بود، رضایت قابل توجه شهروندان از نحوه ارائه خدمات است که نشان دهنده حرکت این اداره در مسیر صحیح خدمت رسانی به مردم است.

در ادامه این بازدید، محمدی رئیس اداره ثبت اسناد و املاک شمیرانات، ضمن ارائه گزارشی از اقدامات انجام شده بر تداوم رویکرد تکریم ارباب رجوع، کاهش زمان رسیدگی به پرونده ها و ارتقای مستمر کیفیت خدمات تأکید کرد.

در پایان، فرماندار شمیرانات با قدردانی از تلاش های مجموعه اداره ثبت اسناد و املاک، استمرار نظارت میدانی، حمایت از کارکنان و ارتقای سطح رضایتمندی شهروندان را از مهم ترین اولویت های مدیریت شهرستان عنوان کرد.









