



برپایی میز خدمت آرد و نان در فرمانداری شمیرانات

فرمانداری شمیرانات به منظور پاسخگویی به سوالات و رسیدگی به مطالبات ناوایان شهرستان، نسبت به برپایی میز خدمت اقدام و این فرآیند تا حل و فصل مسائل این حوزه استمرار خواهد داشت.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شمیرانات، این میز خدمت که امروز (چهارشنبه) چهارم بهمن ماه برای اولین بار در سطح استان تهران در سالن اجتماعات شهدای شمیرانات فرمانداری برگزار شد، با حضور مجتبی ذاکریان فرماندار، مسئولان و کارشناسان معاونت برنامه ریزی، نمایندگان جهاد کشاورزی و اتاق اصناف، رئیس اتحادیه ناوایان مواد غذایی و تعدادی از ناوایان سطح شهرستان همراه بود. ذاکریان طی این جلسه خطاب به ناوایان اظهار داشت: بی شک اقدامی جدید و آغاز فعالیت یک سامانه تا جا افتادن آن با مسائلی همراه است که بایستی به طور مصداقی مرتفع شود، و ما از این که شما دغدغه هایی که طی این ایام ایجاد شد، تبدیل به چالش و تنش نکرده و صبوری کرده اید، قدردانی می کنیم. نماینده عالی دولت در شمیرانات خاطرنشان کرد: در اوایل اجرایی شدن طرح هوشمندسازی پارانه آرد و نان، فرمانداری توانست دوره های آموزشی و همایش های توجیهی موثری را با تعامل و همکاری متولیان امر از جمله معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری تهران، اداره کل غله و شرکت مربوطه، صمت و اتحادیه برای فعالان صنف ناوایی برگزار کند، اما به مرور زمان مشکلاتی متوجه حوزه آرد و نان و منجر به کاهش قابل توجه سهمیه آرد ناوایان شهرستان شد. وی ادامه داد: طی بررسی های صورت گرفته، عمده مشکلات و کاهش سهمیه ها ناشی از عدم تسلط بر قوانین و آموزش هاست که علت برگزاری این میز خدمت و استمرار آن تا حل مساله یکایک ناوایان شمیرانات است و با اولویت در دستورکار معاونت برنامه ریزی قرار دارد. فرماندار شمیرانات با اشاره به این که، سامانه ها ابلاغی و تکلیفی ست و ما مجری آن هستیم، ابراز داشت: ما متوجه دشواری کار و مواجهه شما با نارضایتی مردم هستیم؛ و این که برخی از ناوایی های شهرستان در تامین مطالبات مشتریان، خریدهای اینترنتی، مراجعه ادارات، اتباع و تردد گردشگران و افرادی که بدون کارت خرید می کنند، با مشکل مواجه می شوند بر ما پوشانده نیست. اما انتظار داریم با تسلط و همراهی با قوانین سامانه در رفع مسائل این حوزه ما را یاری کنند. ذاکریان تاکید کرد: طی مدت کوتاهی که طرح هوشمندسازی پارانه آرد و نان اجرایی شده است، بخشی از آرد مازاد مصرفی کشور که به انواع مختلف خارج از شبکه عرضه می شد، کنترل شده است. لذا منظم کردن فرآیند عرضه نان و رفع اشکالاتی که ناشی از ناآگاهی است، کاملاً به نفع ناوایی هایی خواهد بود که سالم کار می کنند. براساس این گزارش، در راستای مصوبات کارگروه ساماندهی آرد و نان شمیرانات، نمایندگان اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران و شرکت مربوطه در توزیع آرد، چهارشنبه هر هفته تا حل و فصل مشکلات عدیده حوزه آرد و نان در سالن اجتماعات شهدای شمیرانات فرمانداری، پاسخگوی متصدیان ناوایی (با هماهنگی اتحادیه مربوطه) خواهند بود و میز خدمت مذکور استمرار دارد.